

平成28年新入社員

参加
募集!

フォローアップ 研修

脱・新入社員! 現在の自分を振り返り課題を抽出
企業人として基本姿勢や仕事の意味を再確認

KPC
会員様限定
10%OFF!

●研修日程 参加希望日をお選びください

① 10月3日(月) ② 10月14日(金)

定員各20名

受講料 ~~10,000円~~ → 9,000円 (税抜)

カリキュラム (10:00~17:00)

受講の効果

オリエンテーション	講師自己紹介、受講者自己紹介 受講の目標設定
入社後から現在の 振り返り	仕事振り返り~経験から学ぶ~ 成功体験/失敗体験/今の悩み事
ビジネスマナーの 振り返り	会社の代表としての態度の 見直し
ストレス・マネジメント	ストレスのセルフケア
目標設定と問題解決	明日からの目標設定、 問題解決について

- 会社の一員、社会人として自覚する
- 経験の振り返りをし、問題解決・
自己成長を促す
- 初心に戻り、気持ちを引き締める
- ストレス段階ごとの対処方法を知り、
自身でコントロールすることを促す



- ロールプレイングを多く取り入れた研修で、
社会人として責任のある行動習慣を身に付けます!
- 少人数制なので講師からの細かなアドバイスを
受けることが可能!

※昼休憩は12:00~13:00です。
昼食は各自で準備ください。教室内でご飲食いただけます。

速習! 電話応対マナー

電話応対で会社の印象は変わります

正しい
言葉遣い

電話応対の
ポイント

録音チェック
トレーニング

●研修日時
10月18日(火) 14:00~17:00

3時間の講習で
実践スキルを習得!!

KPC
会員様限定
10%OFF!

定員各10名

受講料 ~~8,000円~~ → 7,200円 (税抜)

研修会場 アイシーエル研修センター

お申込み
お問合せ

ICL ☎075-708-7886

株式会社アイシーエル URL <http://www.icl-seminar.jp/> E-mail seminar@icl-web.co.jp
京都市下京区烏丸通仏光寺下ル大政所町 680-1 第八長谷ビル 10F 営業時間 9時~18時(土・日・祝日は休業)



FAX またはメールでお申込ください。

 **075-708-7856**  **seminar@icl-web.co.jp**

お申込より、3 営業日以内に担当者から確認のご連絡を致します。
3 営業日が過ぎても連絡が無い場合は未着の可能性がありますので、お問合せをお願い致します。

「個人情報の取り扱い」を必ずご一読いただき、□にチェック（✓）を記入してください。ご同意いただけない場合は、お申込をお受けできませんのでご注意ください。

個人情報の取扱いに同意する ☐

申込日	年 月 日		
申込責任者	会社名		
	部署名 (役職名)		
	所在地	〒	
	ご氏名	TEL	— —
		FAX	— —
E-Mail			

■セミナー参加人数

申込人数	名	
フォローアップ研修		速習！電話応対マナー
10月3日(月)	名	10月18日(火) 名
10月14日(金)	名	

個人情報の取り扱い・お申込規約

個人情報の取り扱い

- 株式会社アイシーエル（以下当社）がお預かりするお客様の個人情報は次の者が管理いたします。個人情報保護管理者：株式会社アイシーエル 専務取締役
- お客様からお預かりする個人情報は以下の目的で使用させていただきます。
 - 研修サービスに関する運用
 - お客さまに有効と思われる研修サービス関連の情報のご案内
- お客様からお預かりする個人情報を第三者へ委託することはありません。
- 法令に基づく場合など正当な理由がある場合を除き、ご本人の同意なしに個人情報の第三者への提供はいたしません。
- 当社が保有する個人情報について、開示、訂正、削除、利用停止などの請求があった場合には、本人であることを確認の上で当社の定める書類にて対応いたします。なお、書類の返却は行なっていません。
- 個人情報のご提供は任意ですが、ご提示いただけない場合はサービスの一部を提供できないことがあります。
- 本人が容易に認識できない方法によって個人情報を取得することはありません。

お申込規約

- キャンセルまたは日程変更される場合は、研修日の3営業日前までに必ずご連絡ください。
それ以降のキャンセルおよび日程変更については、以下の条件にしたがってキャンセル料をご請求いたします。
 - 研修当日の2営業日前：研修料の50%
 - 研修当日の1営業日前：研修料の70%
 - 研修当日：受講料全額
- 請求書は申込責任者または指定の宛名で発行いたします。
- 受講料は請求書到着後、研修日の3営業日前までにお手続きください。
- 振込手数料はお客様のご負担にてお願いします。
- 領収書の発行はいたしかねます。振込控え（銀行発行）が領収書となります。
- 天災により研修が中止になった際のキャンセル料は発生しません。
- 研修中の録音・録画はご遠慮ください。
- 研修当日遅刻された場合、研修の内容によっては受講をお断りすることもあります。

株式会社アイシーエル

URL：http://www.icl-web.co.jp

〒600-8413 京都市下京区烏丸通仏光寺下ル大政所町 680-1 第八長谷ビル 10F

TEL：075-708-7886（受付時間 9:00～18:00 土曜日・日曜日・祝日・年末年始ほか、当社休業日を除く）

FAX：075-708-7856 e-mail：seminar@icl-web.co.jp